

Anexo 7



**INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2018
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA (PFCE) 2017**

Información prellenada por el Programa

No. de registro del Comité de Contraloría Social:	2 0 1 8 1 1 S 2 4 5 0 4 5 1 4 2 2
	0 0 6 0 0 1 1 1 1 1
Nombre de la obra, apoyo o servicio vigilado: <u>Universidad Tecnológica de Corregidora-PFCE 2017</u> <u>Apoyo financiero.</u>	Fecha de llenado del <u>0 6 1 2 2 0 1 8</u> DÍA MES AÑO
Periodo de la ejecución o entrega del beneficio: Del <u>0 1</u> <u>1 1</u> <u>2 0 1 7</u> DÍA MES AÑO Al <u>1 5</u> <u>1 2</u> <u>2 0 1 8</u> DÍA MES AÑO	Clave de la entidad federativa: <u>22</u> Clave del municipio o alcaldía: <u>6</u> Clave de la localidad: <u>11</u>

Preguntas que deberá responder el Comité de Contraloría Social

1. La elección de los (las) integrantes del comité fue realizada por:

- 1 Un(a) servidor(a) público(a) del Programa
- 2 Un(a) enlace del Programa que les asistió en la integración del comité
- 3 Un(a) servidor(a) público(a) del gobierno del estado o del municipio
- 4 Las personas beneficiarias del Programa

2. ¿Existió la misma posibilidad de elección como integrantes de comités para hombres y mujeres?

- 1 Sí
- 2 No
- 3 No aplica

3. ¿Qué información conocen del Programa? Seleccionen todas las que apliquen.

- 1 Objetivos del Programa
- 2 Beneficios que otorga el Programa
- 3 Requisitos para ser beneficiario (a)
- 4 Tipo y monto de los beneficios
- 5 Dependencias que aportan los recursos del Programa
- 6 Dependencias que ejecutan el Programa
- 7 Conformación y funciones del comité o vocales
- 8 Dónde presentar quejas y denuncias
- 9 Derechos y obligaciones de quienes operan el programa
- 10 Derechos y obligaciones de los beneficiarios (as)
- 11 Formas de hacer contraloría social
- 12 Periodo de ejecución o de entrega de los beneficios
- 13 No deseamos responder / No sabemos

4. De acuerdo con la información proporcionada por los (las) servidores públicos del Programa, ¿Consideran que la localidad, la comunidad o las personas beneficiarias cumplen con los requisitos para serlo?

- 1 Sí
- 2 No
- 3 No todas

5. ¿Recibieron información necesaria para realizar sus funciones como integrantes del Comité de Contraloría Social?

- 1 Sí
- 2 No

6. En caso de no haber recibido la información ¿Solicitaron a la autoridad competente la información necesaria para ejercer las actividades de Contraloría Social?

- 1 Sí
- 2 No

.....continuación

7. ¿Qué actividades de Contraloría Social realizaron como comité? Seleccionen todas las que apliquen



**INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2018
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA (PFCE) 2017**

- | | |
|---|---|
| <p>1 Solicitar información de los beneficios recibidos</p> <p>2 Verificar el cumplimiento de los beneficios recibidos</p> <p>3 Vigilar el uso correcto de los recursos del Programa</p> <p>4 Informar a otros (as) beneficiarios (as) sobre el Programa</p> <p>5 Verificar la entrega a tiempo de los beneficios</p> <p>6 Orientar a los (las) beneficiarios (as) para presentar quejas y denuncias</p> | <p>7 Contestar informes de Contraloría Social</p> <p>8 Reunirse con servidores públicos y/o beneficiarios (as) Expresar dudas y propuestas a los (las) responsables del Programa</p> <p>9 Inhibir un posible condicionamiento para la entrega del beneficio o la permanencia en el Programa.</p> <p>10 No deseamos responder / No sabemos</p> |
|---|---|

8. ¿Para qué sirvió participar en Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.

- | | |
|--|---|
| <p>1 Para gestionar o tramitar los beneficios del Programa</p> <p>2 Para recibir oportunamente los beneficios del Programa</p> <p>3 Para recibir mejor calidad en los beneficios del Programa</p> <p>4 Para conocer y ejercer nuestros derechos como beneficiarios (as) del Programa</p> <p>5 Para cumplir mejor nuestras responsabilidades como beneficiarios (as) del Programa</p> | <p>6 Para que se atiendan nuestras quejas</p> <p>7 Para que el personal del servicio público cumpla con la obligación de transparentar los recursos del Programa</p> <p>8 Para que el Programa funcione mejor</p> <p>9 Para continuar en el Programa</p> <p>10 No deseamos responder / No sabemos</p> |
|--|---|

9. De acuerdo a su experiencia como comité de Contraloría Social:

- | | | | | |
|---|----|---------------------------------------|----|---------------------------------------|
| 9.1. ¿Consideran que el Programa entregó los beneficios correcta y oportunamente, conforme a las reglas de operación u otras normas que lo regulen? | Sí | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | No | <input type="checkbox"/> 0 |
| 9.2. ¿Consideran que el Programa cumplió con lo que informó que entregaría? | Sí | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | No | <input type="checkbox"/> 0 |
| 9.3. ¿Detectaron que el Programa se utilizó con fines políticos, electorales, de lucro u otros distintos a su objetivo? | Sí | <input type="checkbox"/> 1 | No | <input checked="" type="checkbox"/> 0 |
| 9.4. ¿Recibieron quejas y/o denuncias sobre la aplicación u operación del Programa? | Sí | <input type="checkbox"/> 1 | No | <input checked="" type="checkbox"/> 0 |
| 9.5. ¿Entregaron las quejas y/o denuncias a la autoridad competente? | Sí | <input type="checkbox"/> 1 | No | <input checked="" type="checkbox"/> 0 |
| 9.6. ¿Recibieron respuesta de las quejas y/o denuncias que entregaron a la autoridad? | Sí | <input type="checkbox"/> 1 | No | <input checked="" type="checkbox"/> 0 |

10. ¿Cómo fue su experiencia con el Programa solicitando información de los beneficios recibidos?

- | | | |
|---|------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1 Muy buena | <input type="checkbox"/> 3 Regular | <input type="checkbox"/> 5 Muy mala |
| <input type="checkbox"/> 2 Buena | <input type="checkbox"/> 4 Mala | <input type="checkbox"/> 6 No solicitamos información |

10.1 ¿Por qué? Fue muy satisfactorio poder verificar que los recursos tienen el fin adecuado.

11. ¿Qué tan satisfechos(as) están con su participación en actividades de Contraloría Social?

Seleccionen en una escala del 1 al 10, donde 1 es "muy poco" y 10 es "mucho"

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11.1. ¿Qué se podría mejorar del proceso de Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.

- | | |
|--|---|
| <p>1 Acceder a la información a tiempo</p> <p>2 Resolución de inconformidades o expresiones ciudadanas (dudas, quejas o denuncias)</p> <p>3 El seguimiento a quejas y denuncias</p> <p>4 La comunicación con los (las) responsables del Programa</p> <p>5 Lo que permite reportar este Informe de Contraloría Social</p> | <p>6 La selección de las personas beneficiarias que integran los comités</p> <p>7 El impacto de la Contraloría Social en la transparencia y la rendición de cuentas del Programa</p> <p>8 El impacto de la Contraloría Social para mejorar las fallas detectadas en el Programa.</p> <p>9 Otra: _____</p> |
|--|---|

.....continuación

11.2. ¿Qué fue lo mejor del proceso de Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.

**INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2018
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA (PFCE) 2017**

- | | |
|--|--|
| <p>1 Acceder a la información a tiempo</p> <p>2 Resolución de inconformidades o expresiones ciudadanas (dudas, quejas o denuncias)</p> <p>3 El seguimiento a quejas y denuncias</p> <p>4 La comunicación con los (las) responsables del Programa</p> <p>5 Lo que permite reportar este Informe de Contraloría Social</p> | <p>6 La selección de las personas beneficiarias que integran los comités</p> <p>7 Participar en un mecanismo de participación ciudadana que contribuye a la transparencia y rendición de cuentas del Programa</p> <p>8 El impacto de la Contraloría Social para mejorar las fallas detectadas en el Programa.</p> <p>9 Otra: _____</p> |
|--|--|

12. ¿Recomendarían o invitarían a otras personas beneficiarias a formar parte de un Comité de Contraloría?

Seleccionen en una escala del 1 al 10, donde 1 es "no, de ninguna manera" y 10 es "sí, con toda seguridad"

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

13. ¿Ustedes o alguien de su familia tiene acceso a un teléfono celular inteligente o computadora? Seleccionen todas las que apliquen.

- 1 Teléfono inteligente (p.ej. con aplicaciones como WhatsApp y Facebook)
- 2 Computadora con internet en casa
- 3 Computadora con internet cerca de casa ("café internet" o vecinos(as))
- 4 No, no tenemos acceso

14. Si una nueva forma de reportar lo permitiera ¿les parecería útil y conveniente hacer los Informes de Contraloría Social directamente por computadora o teléfono celular?

- 1 Sí, por medio de teléfono inteligente
- 2 Sí, por medio de computadora con internet
- 3 No, me parece mejor hacerlo de la manera actual

15. Observaciones (en su caso, incluir la o las preguntas adicionales)

Ninguna

Octavio Omar Granados Guerra

Nombre y firma del (la) Responsable del Comité de
Contraloría Social en la Institución Educativa

GABRIEL GONZ. MOLINA
Gabriel Gonzalez Molina

Nombre y firma del (la) Responsable del Comité de
Contraloría Social en la Institución Educativa

Nombre y firma del(la) servidor(a) público (a) que recibe
este informe

Virginia Mandujano González

Nombre y firma del del integrante del Comité de
Contraloría Social en la Institución Educativa

Nombre y firma del del integrante del Comité de
Contraloría Social en la Institución Educativa

Nombre y firma del del integrante del Comité de
Contraloría Social en la Institución Educativa

fin